

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### § 1 Geltung, Begriffsdefinitionen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei Patrizia Fischler, Karl-Morre-Straße 53, A-8020 Graz, Österreich (im Folgenden „wir“ oder „grazerhonig“) über die Webseite <https://grazerhonig.at> tätigen.

(2) Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestellbestätigung per E-Mail innerhalb von drei Werktagen annehmen.

(4) Vertragspartner ist:

Patrizia Fischler

Karl-Morre-Straße 53

A-8020 Graz

Österreich

(5) Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Sie erhalten jedoch eine Bestätigung mit den Bestelldaten, diesen AGB und der Widerrufsbelehrung per E-Mail.

### § 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

(2) Die wesentlichen Eigenschaften der Waren ergeben sich aus den jeweiligen Produktbeschreibungen im Online-Shop.

(3) Bei Naturprodukten können Farbe, Geruch, Geschmack, Konsistenz oder sonstige Eigenschaften aufgrund natürlicher Rohstoffe geringfügig variieren. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinträchtigt ist.

### § 4 Hinweise zu Natur-, Kräuter- und Nahrungsergänzungsprodukten

(1) Unsere Natur-, Kräuter-, Pflege-, Honig- und Bienenprodukte dienen – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – ausschließlich der allgemeinen Pflege, dem Wohlbefinden oder dem Genuss.

(2) Beschreibungen zu traditionellen Anwendungen, Eigenschaften oder Verwendungsmöglichkeiten beruhen auf allgemein zugänglichen Quellen, traditioneller

Überlieferung oder Erfahrungswerten und stellen keine medizinischen Aussagen oder Heilversprechen dar.

(3) Nahrungsergänzungsmittel sind kein Ersatz für eine ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung sowie eine gesunde Lebensweise.

(4) Die empfohlene Verzehrmenge bei Nahrungsergänzungsmitteln darf nicht überschritten werden.

(5) Unsere Produkte ersetzen keine ärztliche Beratung, Diagnose oder Behandlung.

(6) Personen mit bekannten Allergien oder Unverträglichkeiten gegenüber einzelnen Inhaltsstoffen sollten die Zusammensetzung vor der Anwendung oder dem Verzehr sorgfältig prüfen.

#### § 5 Preise, Versandkosten und Lieferung

(1) Alle Preise verstehen sich als Gesamtpreise in Euro einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern diese anfällt.

(2) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten anfallen. Diese werden im Rahmen des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen.

(3) Der Versand erfolgt grundsätzlich per Standardversand. Die Auswahl des Versanddienstleisters erfolgt durch uns, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

(4) Die Lieferung erfolgt in die jeweils im Online-Shop angegebenen Länder.

(5) Sofern nicht anders angegeben, beträgt die Lieferzeit innerhalb Österreichs in der Regel 3–5 Werktage ab Zahlungseingang.

(6) Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können zusätzliche Kosten wie Zölle, Steuern oder Gebühren anfallen, die vom Empfänger zu tragen sind.

#### § 6 Zahlung

(1) Der Kaufpreis ist vor Lieferung der Ware zu entrichten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(2) Es stehen die jeweils im Online-Shop angegebenen Zahlungsmethoden zur Verfügung.

#### § 7 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

#### § 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### § 9 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Erhalt der Ware.

(3) Gegenüber Unternehmern gilt zudem die Pflicht zur unverzüglichen Untersuchung und Mängelrüge gemäß § 377 UGB.

(4) Verbraucher werden gebeten, die Ware bei Erhalt auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel zu prüfen und Beanstandungen möglichst zeitnah mitzuteilen. Eine unterlassene Mitteilung hat keine Auswirkungen auf gesetzliche Gewährleistungsansprüche.

#### § 10 Haftung

(1) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(3) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(4) Eine Haftung für Schäden, die aus unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen, individueller Unverträglichkeit, allergischen Reaktionen oder nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch entstehen, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(5) Die Haftung nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

#### § 11 Verkauf alkoholischer Getränke

(1) Der Verkauf alkoholischer Getränke erfolgt ausschließlich an Personen, die das nach den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen erforderliche Mindestalter erreicht haben.

(2) Mit Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für den Erwerb alkoholischer Getränke erreicht hat.

#### § 12 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### § 13 Kundendienst

Unser Kundendienst ist Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr erreichbar:

Tel.: +43 699 10139220

E-Mail: [natur@grazerhonig.at](mailto:natur@grazerhonig.at)

#### § 14 Schlussbestimmungen / Streitbeilegung

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(3) Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.